

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEINGINAN KELUAR
DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi pada Kader PKK Kelurahan Lesanpuro Malang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

NASKAH PUBLIKASI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEINGINAN KELUAR DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi pada Kader PKK Kelurahan Lesanpuro Malang)

Oleh :

Rafly Andriansyah

201310160311274

Malang,

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Titik Ambarwati, M.M

Dra. Sandra Irawati, M.M.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada kita semua. Merupakan suatu anugerah yang tak ternilai bagi penulis bisa memperoleh ilmu dan berkesempatan menerapkannya dalam sebuah karya tulis ilmiah berbentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Keluar (*Turnnover Intention*) dengan Kompensasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Kader PKK Kelurahan Lesanpuro Malang)”**.. Skripsi ini bukan semata-mata prasyarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang, akan tetapi juga merupakan sebuah tanggung jawab moral dan intelektual bagi setiap orang yang berkecimpung dalam ilmu pengetahuan.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Titik Ambarwati, M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.

5. Dra. Sandra Irawati, M.M. selaku dosen pembimbing II dan wali kelas saya selama kurang lebih 4 tahun ini yang dengan senang hati telah banyak membantu dalam hal konsultasi serta memberikan bimbingan dengan penuh ketulusan dan keikhlasan.
6. Terima kasih juga kepada jajaran Kelurahan Lesanpuro beserta para kader PKK yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya bapak Rachmad Hidayat dan ibu Yulia yang tak pernah berhenti memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materil kepada saya selama kuliah hingga mendapat gelar sarjana.
8. Terima kasih kepada orang-orang yang telah berjasa dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari akan adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima semua kritik maupun saran yang berasal dari berbagai pihak. Akhirnya, semoga penyusunan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 13 Januari 2018

Rafly Andriansyah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
.....	
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Landasan Teori	11
1. Turnover Intention	11
2. Kepuasan Kerja	16
3. Kompensasi	22
C. Hubungan Antar Variabel	29
1. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kompensasi	29
2. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention.....	30
3. Hubungan Kompensasi dengan Turnover Intention	30

D. Kerangka pikir.....	31
E. Hipotesis penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Lokasi Penelitian	34
B. Jenis Penelitian.....	34
C. Variabel Penelitian	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	35
E. Populasi dan Sampel	37
F. Sumber Data.....	41
G. Teknik Pengumpulan Data	41
H. Teknik Pengukuran Variabel.....	42
I. Uji Instrumen.....	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	44
J. Teknik Analisis Data.....	45
1. Rentang Skala.....	45
K. <i>Moderate Regression Analysis (MRA)</i>	46
L. Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Objek	53
1. Letak Geografi Kelurahan Lesanpuro	53
2. Sejarah PKK.....	53
3. Visi Misi PKK Kelurahan Lesanpuro	55
4. Program Kerja PKK Kelurahan Lesanpuro.....	56

B. Karakteristik Responden	61
C. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	67
D. Analisis Rentang Skala.....	68
E. Analisis Regresi-Moderasi	80
F. Uji Hipotesis.....	86
G. Pembahasan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kader PKK Kelurahan Lesanpuro 2015-2016	3
Tabel 2.1 Tabulasi Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	37
Tabel 3.2 Jumlah Sampel per Unit Populasi	40
Tabel 3.3 Tingkatan Jawaban Responden	43
Tabel 3.4 Rentang Skala Variabel	46
Tabel 4.1 Program Kerja PKK Kelurahan Lesanpuro.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pengabdian	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.6 Tabulasi hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.7 Tabulasi hasil Uji Reabilitas	68
Tabel 4.8 Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja (X).....	69
Tabel 4.9 Rentang Skala Variabel Kompensasi (Z)	73

Tabel 4.10 Rentang Skala Variabel Turnover Intention (Y)	76
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil regresi Linier Sederhana	80
Tabel 4.12 Hasil MRA	83
Tabel 4.13 Perbedaan Koefisien Determinasi Linier Sederhana dan MRA.....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji F	88
Tabel 4.19 Hasil Uji t	91
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	31
Gambar 4.1 Kurva Daerah Penerimaan H_a dan Penolakan H_o Penilaian Kepuasan kerja (X) secara Parsial.....	88
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan H_a dan Penolakan H_o Variabel kepuasan kerja (X) secara Simultan	91
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan H_a dan Penolakan H_o Variabel Kompensasi (Z) secara Parsial.....	93
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan H_a dan Penolakan H_o Variabel Moderat (X*Z) secara Parsial	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 : Karakteristik Responden
- Lampiran 3 : Hasil Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 4 : Data Jawaban Responden
- Lampiran 5 : Hasil Analisis Uji Regresi



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsimi. 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.
Jakarta: Rineka Cipta.
- Cascio, W.F, 1995, *Managing Human Resources Productivity, Quality of Work
Life Profit*. McGraw-Hill Book Co, Singapore.
- Dessler, Gary, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi ke-10 Jilid 1
Indeks, Klaten.
- Ghozali, Imam. 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program*. Edisi
Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. 2008, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.
Yogyakarta: BPFE.
- Harnoto. 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua. Jakarta: PT.
Prehallindo.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi.
Jakarta: Bumi Aksara.
- Husein Umar. 2001, *Riset Sumber Daya Manusia*. Cetakan Keempat, Jakarta:
PT Gramedia Pustaka Utama
- Husein Umar, 2003, *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis
Bisnis*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka.
- Ilham, A., Ridlo. 2012, "Turn Over Karyawan". *Kajian Literatur*.
- Jimad, Habibullah. 2011. *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Intensi
Turnover*, *Jurnal Bisnis & Manajemen*, Jurusan Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Lampung, Bandarlampung Volume 7 No.2 155-16

- Mathis, Robert L. & Jackson, John H. 2004, Human Resource Management. Edisi 10. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mobley, W. H. 1986, Pergantian Karyawan: Sebab Akibat dan Pengendaliannya. Terjemahan. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Panggabean, Mutiara S. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Robbins, S., 1996, Organization Behavior. International Edition. Concept, Controversies, Application. Eight Edition. Prentice-Hall.
- Robbins, S., 2001, Perilaku Organisasi. Versi bahasa Indonesia, Jilid 1, edisi ke delapan, Penerbit Prenhallindo, Jakarta.
- Robbins, Stephen P, 2006, Perilaku Organisasi, Edisi Kesepuluh, PT Indeks : Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P, and Timothy A. Judge., 2008, Organizational Behavior. 13th Edition, Pearson Prentice Hall.
- Robbins, Stephen P 2008, The TRUTH about managing People, cetakan Pertama. Jakarta. Erlangga.
- Sekaran, U. 2003. Reaserch Methodhs for Buisness. USA: John Willey and Sons Inc.
- Simamora, Henry., 2006, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua STIE YKPN, Yogyakarta.
- Singarimbun. 2006. Metodologi Peneletian Survey, LP3ES, Jakarta.
- Sugiyono, 2007, Metode Penelitian Bisnis, Bandung : CV Alfabeta
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

